



## **Chargé.e de la relation donateurs**

Planète Enfants & Développement (PE&D) est une association loi 1901, travaillant depuis plus de 40 ans dans la solidarité internationale. PE&D mène plus d'une quinzaine de projets de développement au bénéfice des enfants vulnérables et de leur famille au Cambodge, Vietnam, Laos, Népal, Inde, Burkina Faso, Togo et France. Ses actions portent sur le développement de la petite enfance, l'éducation – la formation – l'entrepreneuriat, l'accompagnement social de familles, la protection des femmes et des enfants contre les violences. Ces projets s'inscrivent dans les ODD 4, 5, 8 et 11. Pour accompagner le développement de ses activités, PE&D recrute un.e **Chargé.e de la relation donateurs**.

### **Sa mission**

En étroite collaboration avec la Responsable Collecte Grand public & Communication externe de PE&D, le.a Chargé.e de la relation donateurs a pour missions :

#### **Fidéliser les donateurs**

- Recueillir les questions des donateurs et sympathisants puis proposer les réponses adaptées, en collaboration éventuelle avec l'équipe de l'association
- Editer et envoyer les reçus fiscaux
- Echanger sur les dons réguliers impayés

#### **Assurer le traitement des données donateurs**

- Enregistrement des nouveaux donateurs et des règlements
- Mise à jour des données : modalités et montants des dons réguliers, coordonnées bancaires, enregistrement des impayés, etc.
- Préparer les fichiers de remises de prélèvement des dons réguliers pour la banque
- Préparer des fichiers Excel de donateurs pour les opérations marketing

#### **Effectuer des reportings mensuels**

#### **Support ponctuel sur des activités administratives ou liées à la collecte de fonds**

### **Profil recherché**

#### **Expériences / Compétences**

- Bon rédactionnel, à l'aise à l'oral, à l'écoute
- Rigueur et précision
- Sens de l'organisation : gestion du temps et priorisation des tâches pour respecter les délais impartis
- Expérience appréciée dans la gestion de bases de données donateurs (ex : Ohme)
- Connaissance d'Excel et appétence pour les chiffres

## **Modalités pratiques & conditions salariales**

Poste basé au siège de PE&D à Paris XI, à pourvoir fin février 2025, dans le cadre d'un CDI à temps plein. Statut non cadre à 35h.

Rémunération : entre 26 et 30 K€ bruts annuels, selon profil et expérience.

Avantages :

- Possibilité de 2 jours de Télétravail/semaine après validation de la période d'essai
- Prise en charge par l'employeur à hauteur de :
  - 50% des Tickets Restaurant (valeur faciale : 8€)
  - 75% du titre de transport (sur la base d'un abonnement mensuel Navigo)
  - 80% de la cotisation mensuelle de la mutuelle

## **Pour candidater**

Merci d'adresser vos CV et lettre de motivation, ainsi que vos prétentions salariales à [grh@planete-eed.org](mailto:grh@planete-eed.org) sous la référence : « DONATEURS 2024 »

PE&D étudie les candidatures au fur et à mesure de leur arrivée.